

ふく し  
福祉サービスに  
ついて

い けん よう ぼう  
ご意見ご要望を

きき  
お聞きます



りょう きん ない よう  
料金やサービス内容が  
はい やく  
契約とちがう

しょく いん たい おう こと ば  
職員の対応や言葉づかい  
にきずついた

しょく し く ふう  
食事メニューを工夫  
してほしい

じ ぶん かい こ  
自分にあつた介護を  
してくれない

あなた<sup>こえ</sup>の声をよりよいサービスにつなげます。お気軽<sup>き がる</sup>にご相談<sup>そう だん</sup>ください。

●事業所名 TEL  
FAX

●苦情受付担当者 ●苦情解決責任者

●第三者委員 氏名 連絡先  
\_\_\_\_\_  
氏名 連絡先  
\_\_\_\_\_  
氏名 連絡先  
\_\_\_\_\_

※第三者委員は、皆さんからのご意見をお聞きし、事業者との間に入って中立・公平な立場で相談・助言を行います。

こちらでもご相談を  
お受けします。

と やま けん ふく し うん えい てき せい か い いん かい  
富山県福祉サービス運営適正化委員会

〒930-0094 富山市安住町5番21号 富山県総合福祉会館(サンシップとやま) 社会福祉法人 富山県社会福祉協議会内  
TEL.076-432-3280