

平成28年度
福祉職員コミュニケーション研修
(中堅・指導的職員編)
開催要項

- 1 目的 福祉・介護職場における離職原因として、職場内での人間関係の悩みが上位に挙げられています。職員の職場定着を促し、質の高いサービスを提供していくためには、職場内の円滑な人間関係がなによりも不可欠です。
この研修では、福祉職場において職場内でのコミュニケーションの中心的な役割を担う中堅職員や指導的職員を対象に、職場内で必要なコミュニケーション能力の習得を図ります。
- 2 主催 社会福祉法人富山県社会福祉協議会 富山県福祉カレッジ
- 3 対象者 福祉施設等に従事する中堅職員や指導的職員（新任職員や管理職員は除く。）
- 4 開催日 平成28年10月11日（火）
- 5 募集定員 60名
※ 定員を超える応募があった場合は、抽選により受講者数を調整させていただきますので、予めご了承ください。（先着順ではありません。）
- 6 会場 富山県総合福祉会館（サンシップとやま） 研修室602～604
（富山市安住町5番21号）
- 7 プログラム 別紙1のとおり
- 8 申込み 別紙2申込書により、平成28年9月9日（金）までに、ファックス又は郵送でお申し込みください。（記入漏れがないようご留意願います。）
- 9 受講決定 平成28年9月16日（金）までに受講決定通知を発送します。
- 10 受講料 6,000円/人
※1 研修当日、受付時に現金にて申し受けます。できるだけ、お釣りのないようお願いいたします。
※2 受講料には、研修資料代が含まれています。
- 11 その他 (1) 申込書にご記入いただいた個人情報は、当カレッジの研修事業以外の目的には使用しません。
(2) 会館の駐車可能台数には限りがありますので、できるだけ公共交通機関のご利用をお願いします。（会館駐車場に駐車できない場合もあります。）
- 12 問合せ先 富山県福祉カレッジ教務課 担当 石黒 ☎076-432-6513 fax076-432-6516

研修プログラム

時間	内 容	研修のねらい	講 師
9:00	受付		
9:25	研修オリエンテーション		
9:30	【講義1】 福祉現場で重要なコミュニケーションスキル *組織で活動することの意味 *自らの立場と役割を考える *福祉職に必要なヒューマンスキル	人間関係・コミュニケーションの重要性を理解する	(株)話し方教育センター (東京都港区新橋4-30-6) 山川 亮子 氏
	【演習1】 経験分析 *テーマ「自分の役割を振り返る」 職場における自身の立場・役割に照らして、周囲の人々とのコミュニケーションが良好に保たれているか、話し合いにより検証する	受講者自身のコミュニケーション上の問題点を話し合いにより抽出する	
12:00	【講義2】 良好な職場コミュニケーションを実現する条件 *良い人間関係を築き上げる *チームワークを左右する“心理変化” *心掛けたい話し方の原則	コミュニケーションの基盤となるポイントを明らかにする	
	昼食・休憩		
13:00	【演習2】 表現トレーニング *テーマ「表現法の検討」 講師から提示されたケースを検討し、話し方の基盤となるポイントの確認を行う	話し方のスキル向上を目指す	
	【講義3】 チームワークの基幹スキル～説明・説得力 *役割実践に必要な能力 *分かり易い説明で連携・協働をスムーズに *周囲のモチベーションを上げる説得力	職場コミュニケーションを円滑・効果的に進めるための基本技法を理解する	
	【演習3】 説明トレーニング *テーマ「〇〇について」 講師から出されるテーマに基づき一人ずつ、グループの他メンバーに対し説明トレーニングを行う	説明能力向上を目指してグループ内で訓練する	
16:30	【演習4】 コミュニケーショントレーニング *テーマ「報告・連絡・相談・指導 など」 講師の指示により意見交換やロールプレイを実践する	職場コミュニケーションで想定される場面を再現し、演習1で明らかになった問題点克服への指針をつかむ	
	【講義4】 時代を担うリーダーとして		
	質疑応答、修了証交付		