

がんばる介護職員応援事業

介護の中堅職員

# がんばりすと

2015 in 富山

超高齢社会の福祉職場で活躍する  
未来の福祉リーダーを紹介します



富山県福祉人材確保対策会議(順不同) (事務局:富山県社会福祉協議会 TEL.076-432-6156)

富山県介護福祉士会、富山県社会福祉士会、富山県ホームヘルパー協議会、富山県看護協会、富山県老人福祉施設協議会、  
富山県介護老人保健施設協議会、富山県デイサービスセンター協議会、富山県知的障害者福祉協会、富山県社会福祉法人経営者協議会、  
富山県介護福祉士養成校協会、介護労働安定センター富山支所、富山県若者就業支援センター、富山国際学園、富山県医師会、富山県婦人会、  
日本青年会議所北陸信越地区富山ブロック協議会、富山県社会福祉協議会、富山労働局、富山公共職業安定所、県内全市町村、富山県

2016.03

社会福祉法人 富山県社会福祉協議会  
富山県健康・福祉人材センター

# 【がんばる介護職員応援事業】とは…

※平成26年(2014年)から

介護の職場において、

福祉の専門性に基づく利用者本位の視点に立ち、

新任職員など後進の指導や

職場のチームワークの向上に貢献し、

いきいきと元気に活躍している職員を表彰することにより、

介護の仕事の魅力ややりがい伝え、

その社会的評価の向上を図るもので



## ■がんばる介護職員「がんばりすと」になるには…



県内の高齢者や障がい分野の全ての事業所を対象とし、介護業務に携わる職員のうち、次の①～③の要件を全て満たすことが必要となります。

- ①当該法人・事業所での勤務が  
5年以上10年未満の職員で、  
新任職員等への指導・相談に携わっていること。
- ②介護福祉士の国家資格を有していること。
- ③富山県福祉力レッジが実施する「中堅職員研修」  
もしくは「指導的職員研修」を修了していること。

法人内各事業所から推薦され、選考委員会において業績が優秀であると認められた方が、富山県福祉人材確保対策会議 会長から表彰されます。

## 【富山県福祉人材確保対策会議】とは…

※平成20年(2008年)から

行政・関係機関・職能団体・経営者団体・養成校等が連携して、取り組みの方策を協議しています。また、検討項目についての具体的な対策案の作成等を行うワーキンググループを置いています。

## 「がんばりすと2014」

### 5つのアクション(活動)

#### 介護のイメージアップ活動



「介護の仕事において心に残ったこと」や「これから抱負」などを新聞広告や小冊子に掲載し、若い世代を含め福祉・介護のプラスイメージを発信しています。

#### 「介護の日」広報活動



2008年(平成20年)に厚生労働省が定めた「介護の日」。その啓発イベントをPRするテレビCMに出演し、指導的立場としていきいきと働く姿を映しています。

#### 求職者の就職支援活動



他分野からの転職者を対象に実施される「福祉の仕事セミナー」において、事業所管理者とともに、仕事の内容や求められる人材など、様々な疑問や不安に答えています。



#### 高校生との交流活動



夏休みに実施される「高校生等の福祉の魅力体験バスツアー」で、入職のきっかけや介護の仕事の魅力ややりがいについて伝えています。

#### 新任職員への助言活動



「元気とやま 福祉・介護職員合同入職式」において、「歓迎のことば」を贈り、その後の交流会において、職場になじむコツなどを伝授しています。



# がんばる介護職員(がんばりすと)2015 (敬称略)

1	(社福)早川福祉会 デイサービスセンター のむら藤園苑(高岡市)	生活相談員 副主任	森 久枝
2	(社福)堀川南会 ソレイユ デイサービスセンター(富山市)	生活相談員 責任者	松倉 有花
3	(社福)済明会 障害者支援施設 済明園あすなろ(小矢部市)	支援職員	山森 たえ
4	(社福)清楽会 特別養護老人ホーム 清楽園(小矢部市)	生活相談員	砂田 大輔
5	(社福)永寿会 特別養護老人ホーム 雨晴苑(高岡市)	介護職員	遠藤 さおり
6	(医社)喜生会 介護老人保健施設 サンセリテ(射水市)	介護職員	丸田 夢乃
7	(社福)富山市桜谷福祉会 特別養護老人ホーム 白光苑(富山市)	介護職員	滑川 律子
8	(社福)福梅会 デイサービスほたるの里(滑川市)	介護職員	野島 美礼
9	(社福)海望福祉会 障害者支援施設 ひづき(魚津市)	副主任	上坂 茉美
10	(社福)有機会 特別養護老人ホーム 有磯苑(朝日町)	介護職員	飯野 明日香
11	(社福)小矢部福祉会 特別養護老人ホーム ほっとはうす千羽(小矢部市)	ユニットリーダー	江尻 千尋
12	(社福)清楽会 清楽園デイサービスセンター(小矢部市)	介護職員	岡田 龍弥
13	(社福)戸出福祉会 特別養護老人ホーム だいご苑(高岡市)	介護職員	南 由貴子
14	(社福)あかね会 特別養護老人ホーム あさひ苑(高岡市)	ユニットリーダー	太田 絵梨
15	(社福)梨雲福祉会 特別養護老人ホーム 梨雲苑ゆうゆう(富山市)	ユニットリーダー	大石 庸子
16	(社福)とやま虹の会 特別養護老人ホーム しらいわ苑(富山市)	ユニットリーダー	中嶋 洋之
17	(社福)新川老人福祉会 特別養護老人ホーム 新川ヴィーラ(魚津市)	ケアワーカー	奥村 早希
18	(社福)緑寿会 特別養護老人ホーム 越野荘(黒部市)	介護職員	村中 沙織
19	(社福)福寿会 特別養護老人ホーム やすらぎ荘(南砺市)	介護職員	今村 純雄
20	(社福)福寿会 特別養護老人ホーム 福寿園(南砺市)	介護職員	森田 華菜
21	(社福)福寿会 特別養護老人ホーム いなみ(南砺市)	介護職員	廣田 和彦
22	(社福)高岡市身体障害者福祉会 特別養護老人ホーム 志貴野長生寮(高岡市)	主任	尾山 英吏子
23	(医財)五省会 介護老人保健施設 みどり苑(富山市)	介護リーダー	尾道 翔
24	(社福)宣長康久会 特別養護老人ホーム ささづ苑(富山市)	特養部副主任	村井 博昭
25	(社福)光風会 特別養護老人ホーム ながれすぎ光風苑(富山市)	介護職員	吉川 未恵
26	(社福)三寿会 三寿苑デイサービスセンター(富山市)	介護職員	折江 静香

※法人区分:「社福」社会福祉法人、「医財」医療法人財団、「医社」医療法人社団

# これからの社会と福祉・介護人材

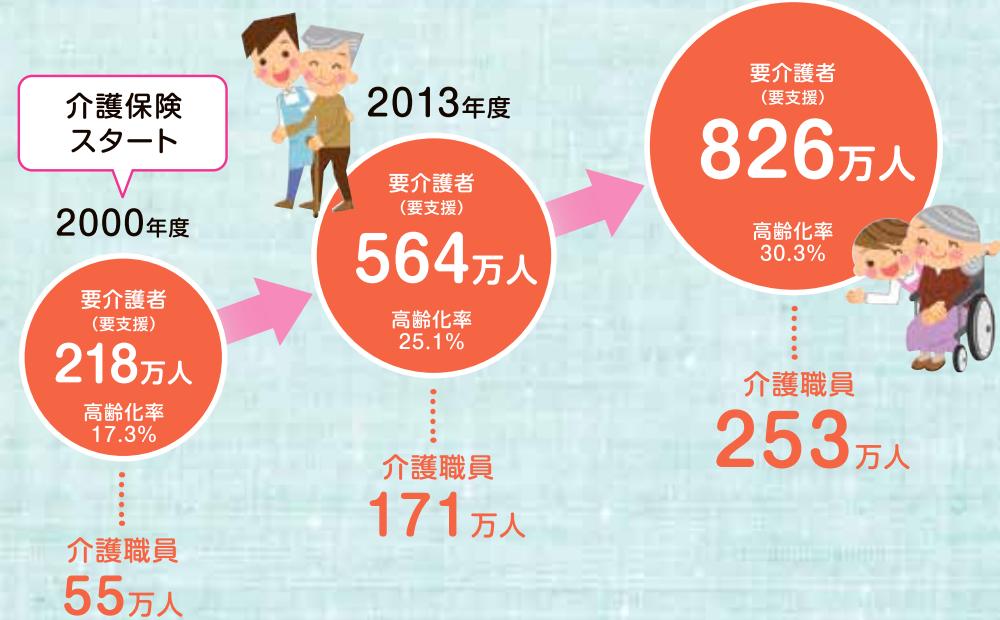
団塊の世代(昭和22~24年生まれの方)が全て75歳以上となるのが、10年後の2025年。生産年齢人口(15~64歳)が減少する中、やがて高齢化のピークを迎えます。



厚生労働省などでは、その時65歳以上の高齢化率が全国で30.3%、要介護(要支援)者数は826万人と見込まれています。さらに介護職員は253万人が必要で、現時点では37.7万人が不足すると予測されています。

だれもが安心して老後を暮らしていくには、それを支える新たな福祉・介護人材の確保、職場環境や待遇の改善、サービスの質の向上などが必要であり、そのためには行政を始めすべての関係者が連携し、総合的・計画的に取り組んでいくことが求められます。

2025年度(推計)



\*全国の要介護(要支援)者数、介護職員数【出典:厚生労働省】  
高齢化率【出典:国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口」】

## がんばりすと… 1

社会福祉法人 早川福祉会  
デイサービスセンター  
**のむら藤園苑** (高岡市)

生活相談員・副主任  
もり ひさえ  
**森 久枝さん** (介護福祉士)

### 4人の子育てと 仕事の両立に チャレンジ

#### 仕事復帰に迷いはなかった

森さんは福祉系の専門学校を卒業後、介護施設に就職。約2年後に結婚し、子どもが生まれたことで仕事をいったん辞めました。その後、30歳を過ぎ、一番上の子どもが小学校に入学したことを機に、現場に復帰しました。「介護の道に進みたいとせっかく得た資格ですから、育児にめどがついた段階でいずれは復帰を考えていました。再就職後も定時の帰宅や産休・育児休暇取得と、施設には本当に



よくしてもらっています」と感謝する森さん。

今、長男は高校2年生ですが、次男は中学3年生、長女は小学6年生、次女は小学4年生とまだ手のかかる時期。「仕事と家事の両立は大変ですが、両親と同居し助かっている部分も多いですね」



#### 「人に生まれて、人らしく生きる」を理解

森さんは、デイサービスの生活相談員。家族からの一番の要望は、利用者が寝たきりにならず、在宅で元気に暮らしてほしいということです。そのため、筋力維持や機能訓練、入浴など、利用者一人ひとりに最適なサービスを組み立てていきます。



子どもが通う小学校が近くにあり、4年生になると「高齢者と触れ合う」という授業で母親の仕事を実際に見てくれました。「お年寄りの世話をしている私を見直した様子。うれしいですね。この職種を選んだからこそ、“人に生まれて、人らしく生きる”という人間としてあたりまえのことが理解できました。介護の現状と仕事の重要性、地域ぐるみで解決できる道もあることを多くの人々に呼びかけていこうと思います」



## がんばりすと… 2

社会福祉法人 堀川南会  
**ソレイユ デイサービスセンター**  
(富山市)

生活相談員・責任者(リーダー)  
まつら ゆか  
**松倉 有花さん** (介護福祉士)

### 住み慣れた地域で 元気で過ごして いただけるように

#### 地域性やその人らしさに気づき、仕事に魅力を

両親が共働きで、小さい頃から祖父、祖母に面倒をみてもらい、お年寄りに触れたことで自然に介護の世界に入ったという松倉有花さん。「強い思いで進路を決めたわけではあり



ませんが、デイサービスで働くなかで、地域に住む高齢者の暮らしぶりや、利用者の人柄、その人らしさが見えてくるようになり、介護の仕事に魅力を感じるようになりました」

生活相談員として、利用の手続きを行ったり、家族から自宅での様子を聞き取り、サービス内容を決めたりと忙しい毎日を送っています。「利用者同士で会話が弾み、交流されることが何よりも励みになります。“施設に来てよかった”という声を聞くと、相談員になってよかったと思います」



#### いきいきとした表情に会える瞬間を

施設から離れ、“プチ”旅行気分を楽しんでほしいと、9月に利用者の方を上市町の大岩山日石寺に連れていきました。本尊の不動明王像に静かに手を合わせる姿や名物のそうめんを美味しそうに食べる様子を見て、「企画して本当によかったです。いきいきとした表情に会える瞬間が最高にうれしい」と松倉さん。「身体や脳の機能が衰えていくことへの不安を和らげ、少しでもできる力を伸ばし、できない部分は私たちスタッフが支えていきたいですね。また、皆さんのが住み慣れた地域の中で、自分らしく元気に一日一日を過ごせるようなデイサービスづくりを目指していきたいと思います」



## がんばりすと… 3

社会福祉法人 溪明会  
障害者支援施設 溪明園あすなろ(小矢部市)  
支援職員  
やまもり  
山森 たえさん (介護福祉士)



### いきいきとした表情に笑顔

### 前向きな一步がうれしい

リクエストメニューの昼食会や少し足を伸ばして出かけた先で、利用者の方のいきいきとした表情が見られると、自然とこちらの顔もほころびます。そんな瞬間を少しでも多く見られるように、職員同士で意見を出し合いながら計画を練ることも、この仕事の面白みです。利用者の方の可能性を見出すための支援を試行錯誤

するなかで、ニーズや思いに合致した取り組みを見つけられたときや、本人が課題に対して真剣に向き合う姿勢に遭遇したとき、さらには課題が少しでもできるようになったときなど、前向きな一步に出会うと心からうれしくなります。真摯に向き合いながら支援に関わっていきたいと思います。



## がんばりすと… 4

社会福祉法人 清楽会  
特別養護老人ホーム 清楽園(小矢部市)  
生活相談員  
すなだ だいすけ  
砂田 大輔さん (介護福祉士)



### 寄り添う気持ちと感謝の気持ち

ショートステイを初めて利用された女性の方が心に残っています。契約時も不安そうで、「何でも聞いてください。お待ちしています」と言っても表情は暗いま。利用の日、少しでも不安な気持ちを和らげられるよう、話し相手になり、困っていないか気を付けていました。私だけでなく、他の職員の寄り添いもあり、女性

は日に日に明るくなっていきました。帰宅する日、「楽しかったわ、また来るね」と言ってくれたことがとてもうれしかったです。今後の抱負として、寄り添う気持ちと感謝の気持ちを大切にていきたいです。そして、ほめるなどを心がけながら後輩職員の指導にも励んでいきたいと思います。



## がんばりすと… 5

社会福祉法人 永寿会  
特別養護老人ホーム 雨晴苑(高岡市)  
介護職員  
えんどう  
遠藤 さおりさん (介護福祉士)



### 喜んで"もらえた小旅行

### こぼれる笑顔にやりがい!

就職して初めて利用者の皆さんと小旅行に出かけたことが心に残っています。数日前からソワソワされ、楽しみにされていることがわかりました。当日、車の窓から見える景色をしっかり眺め、お店でもいつもとは違う表情で食事を楽しんでいました。施設に戻ると、「楽しかったわ、ありがとう」「また一緒にお願ひしますね」と

言われ、自分もうれしくなりました。施設の日常生活にない刺激や気分転換が大切だということを痛感しました。介護の仕事は、たいへんだと思うときもありますが、やりがいを感じています。利用者の方が自宅にいるような居心地の良い施設となるように、寄り添っていきたいと思います。



## がんばりすと… 6

医療法人社団 喜生会  
介護老人保健施設 サンセリテ(射水市)  
介護職員  
まるた ゆめの  
丸田 夢乃さん (介護福祉士)



### やさしい気遣いの言葉、心もほっこりあたたかく

介護職員として働きながら、結婚、妊娠、出産を経験しました。仕事と子育ての両立は大変で、時にはストレスを感じることもあります。「なんやら疲れた顔しどっせ。ここでしばらく休んでかれ」—お年寄りは表情や気持ちに敏感で、あたたかい言葉をかけてくださることがあります。その気遣いにこちらもうれしくなり、

仕事にやりがいを感じる瞬間です。日々の仕事に追われると、利用者の方とのコミュニケーションが少くなりがちですが、常に初心を忘れず、利用者の声に耳を傾け、安心して介護を受けてもらえるよう努めていきたいと思います。



## がんばりすと… 7

社会福祉法人 富山市桜谷福祉会  
特別養護老人ホーム 白光苑(富山市)

介護職員  
なめりかわ りつこ  
**滑川 律子さん**(介護福祉士)

### 手を添え、目を添え、心を添えて 学びの心を忘れずに

介護の仕事は、やりがいと誇りを持てる素晴らしい職業だと思っています。これまで看取り介護で数名の方を看取りました。末期がんで余命数カ月を宣告された利用者の方は、いつも笑顔で返事をされ、「ありがとう」と言って背中をさすってくださるので。亡くなる前日、名前を呼ぶとかされた声で「はい」と返事され、



愛しくて胸が熱くなったことを今も忘れることはできません。別れは辛く、悲しいのですが、人生の最期に立ち会い、学ぶこともたくさんあります。これからも感謝の気持ち、学びの心を忘れずに頑張っていきたいです。また、専門職としてのスキルアップを目指していきたいと思います。



## がんばりすと… 8

社会福祉法人 福梅会  
デイサービスほたるの里(滑川市)

介護職員  
のじま みのり  
**野島 美礼さん**(介護福祉士)

### 「ありがとう」の 言葉のすごさ

「ありがとう」…当たり前のように使っていますが、人に影響を与える、とても大切な言葉であることを仕事を通して学びました。疲れているときにお年寄りから「ありがとう」と言われたときの癒し効果もすごいのですが、普段、感情を表に出さない方から言われると、本当にうれしくなります。その方とのコミュニケーションも



それまで以上に楽しくなります。スタッフが明るいと、お年寄りも自然と笑顔になります。まずは自分自身が常に明るく笑顔でいたいと思います。お年寄りが少しでも長く在宅生活ができるよう援助し、また、機能訓練指導員のもと、利用者の機能訓練の介助にも頑張っていきたいですね。



## がんばりすと… 9

社会福祉法人 海望福祉会  
障害者支援施設 ひだき(魚津市)

副主任  
こうさか まみ  
**上坂 茉美さん**(介護福祉士)

### 利用者の方との関わりが 私を育ってくれた

2016年の3月で勤続10年になります。今でこそ、「福祉の仕事は自分にとって天職」と思っていますが、入職3年目くらいまでは、仕事で悩むことがありました。その後、結婚して産休、育児、介護休暇を経て復帰し、「仕事がおもしろい、これからも続けたい」と考えが大きく変わりました。そのきっかけとなったのが、利用者の方との関わり



です。デイサービスで人生の先輩たちから貴重な体験談を伺うことができました。ときには未熟な私を励まし、相談に乗ってくださいました。たくさんの方々に見守られ、育てていただきました。前向きさを大切にし、ワークライフバランスがとりやすい職場をスタッフと共につくっていきたいです。



## がんばりすと… 10

社会福祉法人 有機会  
特別養護老人ホーム 有磯苑(朝日町)

介護職員  
いいの あすか  
**飯野 明日香さん**(介護福祉士)

### 介護の仕事、大好き! 人の関わりを大切に

2014年の春から担当になったAさんは自己主張が強く、どう関わればいいのか困惑することが多々ありました。話しかけても叱責されることが多く、私はAさんが何を求めているのか分からず、自信を失いかけていました。そこでAさんを否定せず、共感して話を聴き、寄り添うことに努めました。そして、Aさんが求めて



いるのは「思いを受けとめてほしい」ということだと気づきました。心の交流を大切にすることで笑顔も増え、いつしか信頼していただけるようになりました。Aさんと関わりながら、悩み、考え、気づき、寄り添っていくことで、介護の素晴らしさにあらためて気づくことができました。



## がんばりすと… 11

社会福祉法人 小矢部福祉会

特別養護老人ホーム ほっとはうす千羽(小矢部市)

ユニットリーダー

えじり ちひろ

江尻 千尋さん(介護福祉士)

### 看取り介護で最後の入浴

#### あの表情が忘れられない

お風呂好きだった利用者の方の人生で最後の入浴を介助しました。バイタル測定もできない状態でしたが、家族の方の願いを受け止め、看護師と介護職員で協力しました。入浴後、通行がよくなり、頬もほんのりとピンクに染まって気持ち良さそうな表情。家族は「お母さん、きれいになったね」と身体を何度もさすって話していました。



かけられました。その後、「家で同じことは到底できなかった。ここで最期を看取れて本当によかった」と家族から何度もお礼の言葉をいただきました。利用者の方との一瞬、一瞬を大切に、一人ひとりの笑顔と喜びを第一に、満足していただけるサービスを職員で考えながら提供していきたいと思います。



## がんばりすと… 12

社会福祉法人 清楽会

清楽園デイサービスセンター(小矢部市)

介護職員

おかだ たつや

岡田 龍弥さん(介護福祉士)

### その人らしい生活とは何か?

#### 一人ひとりに応じたケアを!

デイサービスに来て1年半が過ぎましたが、最初のころは利用者の顔と名前を覚えるのに精一杯で、会話も笑顔も少なかったです。しかし、自分なりにがんばっていると、利用者の方から「あんたがおったら繁盛やわ」「この前休んでいたけど大丈夫?」と話しかけてこれ、今までの自分の関わり方が間違いではなかったと



実感できました。利用者によって趣味・嗜好は違います。その人らしい生活とは何かを探求し、一人ひとりに応じたケアを目指していきたいです。利用者の笑顔は、生きがいにもつながる大事なこと。できるだけたくさん利用者の方に笑ってもらえるよう努力していきます。



## がんばりすと… 13

社会福祉法人 戸出福祉会

特別養護老人ホーム だいご苑(高岡市)

介護職員

みなみ ゆきこ

南 由貴子さん(介護福祉士)

### 安心して笑顔で生活できるよう

#### 介護していきたい

以前担当していた利用者の方は、自由に身体を動かせず辛い思いをされていました。私は話を聞くことしかできませんでしたが、「聞いてくれてありがとう」と言ってください、担当を離れることになったときには「あんたが担当でよかった」と感謝されたことが今でも心に強く残っています。今後も利用者の方はもちろん、



家族にも「この人が担当でよかった」と思ってもらえるような介護をしていきたいですね。また、仕事に就くきっかけになった利用者の方の笑顔や温かい心を日々思い出し、初心を忘れず、安心して笑顔で生活できるよう努めていきたいと思います。



## がんばりすと… 14

社会福祉法人 あかね会

特別養護老人ホーム あさひ苑(高岡市)

ユニットリーダー・副介護長

おおた えり

太田 絹梨さん(介護福祉士)

### 悩みながら、笑いながら

#### 頑張っていきたい

「あんたやからできる仕事じゃないけ」一悩んだときや迷ったときにいつも思い出す、利用者の方からの言葉です。自分のやっているケアはこれでよいのか、終の棲家が安心して毎日を過ごせる場所なのかどうか。不安と戸惑いを感じ、仕事を辞めようかと、まさに葛藤していたときだったのです。その後、一緒に働くスタッフ



に助けながらここまで仕事を続けてくることができました。これからは、認知症ケアについての知識をもっと学び、現場での日々のケアを見直し、その人らしさを生かすケアが行えるように他職種との連携をもっと深めていきたいと思っています。



## がんばりすと… 15

社会福祉法人 梨雲福祉会  
特別養護老人ホーム 梨雲苑ゆうゆう(富山市)

ユニットリーダー  
おおいし やすこ  
**大石 庸子さん**(介護福祉士)

### 試行錯誤しながら進めた

#### ユニット化

これまで介護の仕事を続けてきて心に残っているのは、ユニットリーダーとしてユニットの立ち上げに参加できましたことです。ショートスタイルの従来型からユニット化に向けて、生活相談員、看護師、介護福祉士など他職種がユニットの基盤づくりのためにアイディアを出し合い、試行錯誤しながら作り上げています。職員同士



が互いに励まし合い、たくさんの困難を乗り越えてきました。今後、職員一人ひとりの個性や長所を生かし、能力を最大限に発揮できるよう、ユニットリーダーとして職員のスキルアップ、モチベーションアップのための教育、環境づくりに取り組んでいきたいですね。



## がんばりすと… 16

社会福祉法人 とやま虹の会  
特別養護老人ホーム しらいわ苑(富山市)  
ユニットリーダー  
なかしま ひろゆき  
**中嶋 洋之さん**(介護福祉士)

#### 仲間とともに

#### チーム力で介護を

介護の仕事に携わった当初は、「頑張らないと!」と自分に言い聞かせて必死でした。そんなとき、先輩職員から「この仕事は一人でできないからこそ、職員同士で協力し合い、チームで頑張るんだよ」と教わりました。気持ちを高め合える仲間がいて、私を必要としてくださる方がいることで仕事を続けてこられたのだと思いま



ます。介護は、単に介護者と利用者の方との関わりだけではなく、家族や他職種、地域やボランティアの皆さんのが深く関わっています。多くのを結びつけられるようになることが目標です。そのためにも介護支援専門員の資格取得や、さまざまな活動を通して、人としての魅力を磨いていきたいですね。



## がんばりすと… 17

社会福祉法人 新川老人福祉会  
特別養護老人ホーム 新川ヴィーラ(魚津市)

ケアワーカー  
おくむら さき  
**奥村 早希さん**(介護福祉士)

#### 利用者の近況を

#### ホーム便りに

利用者の家族の中には遠方で暮らしているため、なかなか会いに来られない方もいらっしゃいます。私にできることは何かと考え、毎月施設から郵送するホーム便りに、利用者の方の様子を書くようにしました。自己満足なのではないかと思うたりもしましたが、数ヶ月後、家族の方が来所されたとき、「いつもありがとうございます」と声をかけられ、その後、感謝の手紙まで届き、感激しました。それと同時に、遠く離れた場所に高齢の家族がいるということは、自分が思っていた以上に不安なことなんだを感じました。今後も「ありがとう」の気持ちを忘れず、日々成長していくたいと思います。



## がんばりすと… 18

社会福祉法人 緑寿会  
特別養護老人ホーム 越野荘(黒部市)  
介護職員  
むらなか さおり  
**村中 沙織さん**(介護福祉士)

#### 看取り介護にやりがい!

#### 頼られる存在を目指して

介護の仕事は、やりがいを感じられる仕事です。心を込めて接していれば、利用者の方が笑顔になったり、元気になったりと良い結果が生まれます。そして、人生の大先輩から学べることも多いです。看取り介護に携わっていますが、日頃から利用者のことをよく知ること、家族と信頼関係を築いておくことの大切さを実感してい



## がんばりすと… 19

社会福祉法人 福寿会  
特別養護老人ホーム やすらぎ荘(南砺市)  
介護職員  
いまむら すみお  
今村 純雄さん(介護福祉士)

### 「笑う門には福来る」を実感

人と関わることの苦手な私が6年以上も介護の仕事を続けてこられたのは、利用者の方の笑顔のおかげです。笑顔をもらったときは自分を受け入れて安心されたのだと思い、自信に繋がります。新人職員には笑顔での話しかけを大切にしてほしいものです。私自身も日々、コミュニケーションを大切に、利用者の心の表情の変化を見逃さないようにしています。「笑う門には福来る」の



言葉は本当にその通りだと実感しています。職員が個性を生かして利用者の方と関わり、情報を共有することも大切です。利用者自身が楽しみを持てる環境と、安心・安全な暮らしを提供できるようにしていきたいと思います。



## がんばりすと… 20

社会福祉法人 福寿会  
特別養護老人ホーム 福寿園(南砺市)  
介護職員  
もりた かな  
森田 華菜さん(介護福祉士)

### 看取り介護で 家族の絆に感動

介護職員として5年間が経過しましたが、特に心に残っていることは「看取り介護」です。終末期に利用者、家族の希望と心を汲み取り、援助しました。最期の瞬間に立ち合わせてもらい、「おばあちゃん、おばあちゃん」と涙を流して言葉をかけている家族の姿を見て、家族の絆に感動しました。介護という仕事の責任の重さと



素晴らしさにあらためて気付かされ、経験で学んだことを今後に生かし、援助したいと強く感じました。寄り添う介護を目標に技術面をスキルアップし、利用者や家族・上司から信頼してもらえる職員を目指したいですね。後輩職員や実習生の指導、相談役としても頑張っていきたいと思っています。



## がんばりすと… 21

社会福祉法人 福寿会  
特別養護老人ホーム いなみ(南砺市)  
介護職員  
ひろた かずひこ  
廣田 和彦さん(介護福祉士)

### ケアマネジャーの資格取得と 災害時の危機管理体制の構築へ

介護の仕事に就いて10年目の2015年、ケアマネジャーの資格を取得しました。振り返ると、利用者からの励ましや笑顔が自分を支えてくれました。自分自身の活躍の場を広げられるよう、よりいっそう精進していくかなければと考えています。利用者の方の「ありがとう」の言葉を励みに誠心誠意頑張っていきたいです。このほか、



施設の安全対策委員として防災訓練の計画・防災用品の整備に取り組んできました。今後、防災マニュアルを見直し、火災だけでなく、地震などの災害時の危機管理体制についても考え、利用者の方の安心・安全が図られるよう前進していきたいと思っています。



## がんばりすと… 22

社会福祉法人 高岡市身体障害者福祉会  
特別養護老人ホーム 志貴野長生寮(高岡市)  
主任<生活介護員>  
おやま えりこ  
尾山 英吏子さん(介護福祉士)

### 利用者の方を囲んだ 大きな家族のように

仕事を始めた頃は、「介護」＝「お世話」と思っていましたが、経験を重ねることで「介護」は「援助」だということがわかつきました。介護の仕事は多くの人と協力しなければできません。利用者の方を囲んだ大きな家族のようで、より良い生活が送れるように皆で支え合っています。その中心には「愛(人を想う心)」があり、



その人のことを一生懸命に考え、労力を惜しまず、笑顔のために頑張れることの素晴らしさを実感しています。人の喜びのためと思ってしていることが、実は自分の喜びのためでもあります。大人になっても成長できるこの仕事にやりがいを感じ、これからも続けていきたいと思います。



## がんばりすと… 23

医療法人財団 五省会  
介護老人保健施設 みどり苑(富山市)  
介護リーダー  
おのみちしょう  
**尾道 翔さん**(介護福祉士)

### 思いいやニーズに真摯に向き合い 寄り添って

支援相談員として、利用者やその家族の思いやニーズを第一に考えています。「もっとリハビリを頑張って、妻と旅行がしたい」など、利用者の思いは様々です。そのニーズに真摯に向き合い、リハビリ職員や看護師とも協力し、利用者が抱えている問題の解決に向けてどれだけ寄り添うことができるかが、役割だと感じています。



## がんばりすと… 24

社会福祉法人 宣長康久会  
特別養護老人ホーム ささづ苑(富山市)  
特養部 副主任  
むらい ひろあき  
**村井 博昭さん**(介護福祉士)

### 最期を見取るのはつらい でもその経験が支えに

初めて担当した利用者の方が体調を崩し、食事も摂れなくなり、看取り介護になってしましました。ただただ話しかける日が続きました。亡くなる前日、つらそうな顔をしながら、僕に向かって、「ありがとう、本当にありがとう」と小さな声で話してくれました。それが最後の会話をになりました。人が亡くなるのは、こんなにつ



らいものなのかと思い、仕事が嫌になったほどです。家族の方が「あなたが担当で良かった。今まで本当にありがとうね」と涙ながらに話され、こちらも涙が止まりませんでした。もっと何かできたのでは?と自問しても答えが見つかりません。でも、この体験が今の僕を支えてくれています。

## がんばりすと… 25

社会福祉法人 光風会  
特別養護老人ホーム ながれすぎ光風苑(富山市)  
介護職員  
よしかわ みえ  
**吉川 未恵さん**(介護福祉士)

### 「笑顔が一番!」 太陽のような存在に

5年前まで認知症の方との関わり方に、難しさを感じていました。研修で「思いやりの大切さ」「本人の思いを尊重する」という言葉の意味を学びました。また、笑顔で話しかけると笑顔が返され、寄り添うと穏やかになられることに感動させられました。現在の私は、日々お年寄りとの関わりを大切に、笑顔からパワーをもら



うとともに、「笑顔が一番」「太陽のような存在でありたい」と思っています。最近、新しい介護福祉機器に触れたり、研修で初めて聞く介護用語に新鮮な驚きを感じています。これからは、介護に興味を持つ人に仕事の楽しさ、素晴らしさを伝えたいです。

## がんばりすと… 26

社会福祉法人 三寿会  
三寿苑デイサービスセンター(富山市)  
介護職員  
おりえ しづか  
**折江 静香さん**(介護福祉士)

### 笑うこと、話すことの 大切さを学ぶ

仕事に就く前、おむつ交換や入浴介助、食事介助など身体に関わることが介護の主な仕事だと思っていました。でも経験を重ねるうちに、あることに気づきました。会話をすることが好きな利用者の方がおられます。よく笑われ、私もつられて笑ってしまいます。その方から「きょうは、よく笑った。楽しかった。一日一回



笑うことが身体に一番いい薬ながやちゃ」と聞き、私はあらためてコミュニケーションの大切さを実感したのです。傾聴し、笑顔で接する気持ちを忘れずに利用者と信頼関係を築いていきたいです。また、現場で学んだことからスキルアップにつなげていきたいと思います。