

# 平成 28 年度チームリーダー研修プログラム

講師：組織工学文化研究所 朝川 哲一 氏

＜第 1 日目＞ 第 1 回：11/24(木) 第 2 回：12/1(木)

時間	研修内容	ポイント
9:00	受付	
9:30	受講上の留意事項説明	
9:35 12:00	【講義・演習】 ①「キャリアデザインとセルフマネジメント」 ～チームリーダーとしてのキャリアデザイン と自己管理～	・チームリーダーの役割を確認しながら、 求められるキャリアデザインと自己管理 のあり方を検討します。
昼食・休憩		
13:00 15:00 17:00	【講義・演習】 ②「福祉サービスの基本理念と倫理」 ～福祉サービスの基本理念・倫理を推進する～  ③「メンバーシップ・リーダーシップ」 ～チームリーダーとしてのリーダーシップの醸成～  【講義・演習】＜重点科目＞ ④「チームリーダーとしての能力開発」 ～チームリーダーとしての自己成長と 職場研修の推進～	・チームのパフォーマンスを一定水準に保 ち、チームの管理運営を管理職員の指導 の下に実践できるようになることを目指 します。 ・利用者本位のサービス実現に向けてリー ダーシップを発揮できるチームリーダー となるための知識や技法を学びます。 ・チームリーダーに求められる能力開発の 在り方と、職員育成の在り方・方法を「職 場研修」の観点から学びます。

＜第 2 日目＞ 第 1 回：11/25(金) 第 2 回：12/2(金)

時間	研修内容	ポイント
9:30 12:00	【講義・演習】 ⑤「業務課題の解決と実践研究」  ⑥「リスクマネジメント」 ～サービスの質の確保向上とリスクマネジメント～  ⑦「チームアプローチと多職種連携・地域協働」 ～チームアプローチと多職種連携・地域協働の推進～  ⑧「組織運営管理」 ～組織運営管理への参画と協働～	・問題を自ら正確に分析し、チームの先頭 に立って問題解決する能力について学び ます。 ・事故や苦情の発生原因を分析し、再発防 止策や、サービスの質確保のために必要 なコンプライアンスの視点を学びます。 ・職場だけでなく地域における福祉の推進 役としての施設の役割を認識し、多職種 連携・協働を進めるための広い視野を持 つ必要を学びます。 ・管理者の補佐として、部下と上司と同僚 を連結するチームリーダーとなることを 目指します。
昼食・休憩		
13:00 14:40 16:30	【演習】 ⑨「行動指針マップの策定」  ⑩「キャリアデザインとアクションプランの策 定」	・チームリーダーとしての専門性の向上、 役割行動、サービスのさらなる質向上を 目指して、行動指針を作成します。 ・今後の自身のキャリアを見つめつつ、中 長期の課題を明確にし、アクションプラ ンを作成します。
	事務連絡	

※ 時間は目安です。講師の指示により適宜休憩を入れます。